Pestaña 1

Manual de Operación de la Aplicación Móvil La Flor de Córdoba

# Introducción

Este manual proporciona la información necesaria para instalar y gestionar el software de la aplicación móvil "La Flor de Córdoba". Está diseñado para el personal responsable de la operación y soporte de la aplicación.

# Criterios para la Operación

La aplicación móvil "La Flor de Córdoba" ha sido diseñada para facilitar la interacción de los clientes con la cafetería, permitiendo la acumulación y canje de puntos, pagos mediante recargas, y la localización de sucursales. Su correcto funcionamiento depende de la estabilidad de la infraestructura del backend y la correcta configuración de los dispositivos móviles.

# Descripción de Cómo Operar el Producto

## Entorno Operativo Requerido

* **Front-End (Aplicación Móvil):**
  + Dispositivos Android con versión 5.0 o superior.
  + Dispositivos iOS con versión 10.0 o superior.
  + Conexión a Internet (Wi-Fi o datos móviles).
* **Back-End:**
  + Servidores con capacidad para manejar la carga de usuarios y transacciones.
  + Base de datos PostgreSQL.
  + Redis Cache para mejorar el rendimiento.
  + Kong API Gateway para la gestión de solicitudes.

## Herramienta y Material de Apoyo Requerido

* Manuales de usuario (este documento).
* Acceso a la documentación técnica de las APIs del backend.
* Acceso a la consola de administración de Kong API Gateway.
* Acceso a la consola de administración de la base de datos PostgreSQL.
* Herramientas de monitoreo para el rendimiento del backend (ej., herramientas de monitoreo de logs y métricas).
* Cuenta de Twilio para el envío de notificaciones SMS.

## Posibles Alertas de Seguridad (Safety)

* Asegurar que los datos sensibles (información de usuario, transacciones) estén protegidos con cifrado y autenticación .
* Proteger el backend contra ataques y acceso no autorizado.
* Realizar copias de seguridad regulares de la base de datos .
* Monitorear los logs del sistema para detectar actividades sospechosas.
* Mantener actualizadas las versiones del software (tanto el front-end como el back-end).

## Preparativos y Secuencia para la Puesta en Marcha

1. **Instalación del Back-End:**
   * Configurar los servidores.
   * Instalar y configurar PostgreSQL.
   * Instalar y configurar Redis Cache.
   * Instalar y configurar Kong API Gateway.
   * Desplegar los microservicios del backend (Backend de Usuario, Backend de Tienda, Microservicio de Notificaciones).
2. **Configuración del Front-End (Aplicación Móvil):**
   * Distribuir la aplicación a través de las tiendas de aplicaciones (Google Play Store, Apple App Store).
   * Configurar la conexión de la aplicación con el API Gateway.
3. **Pruebas:**
   * Realizar pruebas funcionales y de rendimiento.
   * Verificar la correcta integración de los componentes.
4. **Lanzamiento:**
   * Hacer la aplicación disponible para los usuarios.
   * Monitorear el rendimiento y solucionar problemas.

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

* **¿Cómo se actualiza la aplicación móvil?**
  + Las actualizaciones se distribuyen a través de las tiendas de aplicaciones. Los usuarios deben tener activadas las actualizaciones automáticas o realizar la actualización manualmente.
* **¿Qué hacer si la aplicación no responde?**
  + Verificar la conexión a Internet.
  + Reiniciar la aplicación.
  + Contactar al soporte técnico si el problema persiste.
* **¿Cómo se gestionan los errores en el Microservicio de Notificaciones?**
  + El microservicio incluye un manejo de errores robusto para asegurar la entrega de notificaciones. Se deben monitorear los logs para identificar y solucionar problemas.

## Fuentes de Información Adicional y Ayuda para Operar el Producto

* Documentación técnica de las APIs del backend.
* Consola de administración de Kong API Gateway.
* Consola de administración de PostgreSQL.
* Documentación de Twilio.
* Contactar al equipo de desarrollo para soporte adicional.

## Certificación y Aprobaciones de Seguridad

* La aplicación debe cumplir con las regulaciones de seguridad de datos y privacidad aplicables en la región.

## Garantía e Instrucciones de Reemplazo

* La aplicación se proporciona "tal cual".
* El equipo de desarrollo se compromete a solucionar errores y mejorar la aplicación continuamente.
* En caso de fallos críticos, se proporcionarán actualizaciones correctivas lo antes posible.

Este manual proporciona una guía detallada para el desarrollo y operación de la aplicación móvil "La Flor de Córdoba", asegurando la trazabilidad con los requisitos y el diseño arquitectónico de alto nivel.